

Lisa nr 2

Kiirabiteenuse kättesaadavuse ja kvaliteedi sihttasemed

1. Kiirabibrigaadi kättesaadavust mõõdetakse kiirabibrigaadi väljasõidu- ja kohalejõudmise ajana.
 - 1.1 Koheses väljasõiduvalmiduses oleva kiirabibrigaadi väljasõiduaeg on aeg raadio- või telefoniside või alarmeerimissüsteemi kaudu häirekeskusele väljasõidukorralduse saamisest kuni teate 'alustab' saatmiseni häirekeskusesse (kiirabikaardi väljadel 'korraldus' ja 'väljasõit' märgitud aegade vahe).
 - 1.1.1 sihttase D prioriteediga väljakutsele on mitte rohkem kui 1 (üks) minut;
 - 1.1.2 sihttase C prioriteediga väljakutsele on mitte rohkem kui 3 (kolm) minutit;
 - 1.1.3 sihttase B prioriteediga väljakutsele on mitte rohkem kui 5 (viis) minutit;
 - 1.1.4 sihttase A prioriteediga väljakutsele on mitte rohkem kui 10 (kümme) minutit;
 - 1.2 Kiirabibrigaadi, mis ei ole vastavalt Käesoleva lepingu p-le 3.4.2.1 koheses väljasõiduvalmiduses, väljasõiduaeg lepitakse kokku kiirabibrigaadi tellijaga.
 - 1.3 Koheses väljasõiduvalmiduses oleva kiirabibrigaadi kohalejõudmise aeg on aeg raadio- või telefoniside või alarmeerimissüsteemi kaudu häirekeskusele väljasõidukorralduse saamisest kuni teate 'kohal' andmiseni (kiirabikaardi väljadel 'korraldus' ja 'kohal' märgitud aegade vahe).
 - 1.3.1 C ja D prioriteediga kutsetele peab kiirabibrigaad kohale jõudma:
 - 1.3.1.1 sama valla või linna piires vähemalt 15 (viieteistkümne) minutiga 90 (üheksakümne) % kutsetest;
 - 1.3.1.2 muudel juhtudel vähemalt 20 (kahekümne) minutiga 90 (üheksakümne) % kutsetest.
 - 1.3.2 C ja D prioriteediga kutsetele peab kiirabibrigaad kohale jõudma:
 - 1.3.2.1 sama valla või linna piires vähemalt 10 (kümne) minutiga 55 (viiekümne viie) % kutsetest;
 - 1.3.2.2 muudel juhtudel vähemalt 15 (viieteistkümne) minutiga 55 (viiekümne viie) % kutsetest.
 - 1.3.3 A ja B prioriteediga kutsele peab kiirabibrigaad kohale jõudma:
 - 1.3.3.1 sama valla või linna piires vähemalt 30 (kolmekümne) minutiga 70 (seitsmekümne) % kutsetest;
 - 1.3.3.2 muudel juhtudel vähemalt 35 (kolmekümne viie) minutiga 70 (seitsmekümne) % kutsetest.
2. Kiirabibrigaadi pidaja arvutab igale kiirabibrigaadile kvartali keskmise väljasõidu- ja kohalejõudmise aja iga prioriteedi lõikes eraldi kõikide selle brigaadi vastava kvartali kiirabikutsete (kõikide kiirabikaartide andmete) põhjal jättes välja:
 - 2.1 reanimobiilibrigaadi osas kutsed, mis on seotud haiglatevahelise transpordiga või kiirabibrigaadi kutsed, mis on seotud teisele kiirabibrigaadile vastu sõitmiseiga;
 - 2.2 kiirabikaardid, millel ei ole märgitud arutamiseks vajalikku aega või millele märgitud aeg on ebarealistlik.
3. Prioriteetidena käsitletakse häirekeskuse päästekorraldaja antud prioriteeti.
4. Kiirabibrigaadi pidajad tagavad, et kiirabibrigaadi väljasõidu- ja kohalejõudmise aja andmed kiirabikaardil ja häirekeskuses on omavahel kooskõlas.

5. Kiirabibrigaadi pidajad on kohustatud samuti arvutama iga kvartali kohta kiirabiasutuse lõikes, milline on kiirabijuhtumite (kiirabikaartide) osakaal kiirabijuhtumite (kiirabikaartide) koguarvust,
 - 5.1 mille puhul väljasõidu- ja kohalejõudmise aegade osas on Kiirabibrigaadi pidaja ja häirekeskus eriarvamusel; selliste juhtumite arv kvartalis ei tohi olla suurem kui 1 (üks) %;
 - 5.2 mille puhul on kaardile märkimata jäänud vähemalt 1 (üks) nõutav kellaeg; selliste juhtumite arv kvartalis ei tohi olla suurem kui 5 (viis) %.
6. Iga kiirabibrigaadi osutatud kiirabiteenuse kvaliteeti hinnatakse vastavusena käesoleva lisa osades A ja B kirjeldatud ravijuhistele;
 - 6.1 kvaliteedi sihttase ravijuhisele vastavuse osas on vähemalt 90 (üheksakümmend) %, millises ulatuses peab ravijuhisega hõlmatud valdkonnas kiirabiteenus olema kooskõlas selle kõikide indikaatoritega (ravijuhise täielikult rakendamisel) või indikaatorite hulgast, millises ulatuses on kiirabibrigaad põhjendatult otsustanud ravijuhist rakendada osaliselt.
7. Kiirabibrigaadi pidaja hindab iga kiirabibrigaadi osutatud kiirabiteenuse vastavust kvaliteedi sihttasemele kõikide selle kvartali kiirabikutsete (kõikide kiirabikaartide andmete) põhjal.
 - 7.1 Iga ravijuhise osas vastavuse hindamiseks võetakse valimisse vähemalt 25 (kaksikümmend viis) % selle kvartali kiirabikaartidest;
 - 7.1.1 Kui valimit ei koostata ajaliselt määratletud perioodina (põhimõttel vastava ajavahemiku kõik kutsed), peab valim olema juhuslik.
 - 7.2 Ravijuhisele vastavuse hindamisel tehakse kindlaks iga kiirabikaardi puhul nii formaalne kui ka sisuline vastavus
 - 7.2.1 formaalseks vastavuseks on indikaatoriks oleva teabe olemasolu (täidetud andmeväli kiirabikaardil (kas vastav andmeväli või -väljad on kiirabikaardil lähtudes konkreetsest ravijuhisest ja patsiendi terviseseisundist täidetud või juhul, kui brigaad otsustas ravijuhist osaliselt rakendada, *märgistatud täitmist mittevajavaks*);
 - 7.2.1.1 Kiirabikaardi andmevälja *märgistamine täitmiseks mittevajavaks* toimub vastava andmevälja (või grupeeritud andmevälja pealkirja osasse) märke tegemisega ('kriips' vastavas lahtris) või kiirabikaardi märkuste osas selgitamisega, miks vaatamata ravijuhisele otsustati, et konkreetse teabe kindlakstegemine ei ole vajalik või võimalik;
 - 7.2.1.1.1 Andmevälja *märgistamist täitmist mittevajavaks* kasutatakse kuni e-kiirabikaardi kasutusevõtmiseni;
 - 7.2.1.1.2 kiirabikaardi formaalse vastavuse hindamisel neid andmevälju, mis on põhjendatult *märgistatud täitmist mittevajavateks*, arvesse ei võeta;
 - 7.2.2 sisuliseks vastavuseks on indikaatoriks oleva teabe sisuline õigsus (asjakohasus) patsiendi terviseseisundist lähtuvalt;
 - 7.2.2.1 sisulist vastavust hinnatakse ka *täitmist mittevajavaks märgistatud* andmeväljade ulatuses (st märgistatud andmeväli tähendab sisulist mittevastavust, kui patsiendi terviseseisundit arvesse võttes see andmeväli kiirabikaardil oleks pidanud olema täidetud; hindaja arvates ei olnud põhjendatud ravijuhise osaline rakendamine);
 - 7.2.2.1.1 alates e-kiirabikaardi kasutuselevõtmisest iga andmeväli, mis oleks pidanud olema täidetud, kuid on täitmata, loetakse sisuliseks mittevastavuseks.

- 7.3 Kiirabikaart on formaalselt vastav, kui ravijuhist ja patsiendi terviseseisundit ning talle osutatud tervishoiuteenust arvesse võttes andmeväljad on vähemalt 90 (üheksakümne) % ulatuses täidetud.
- 7.4 Kiirabikaart on sisuliselt vastav, kui kõik täidetud andmeväljad on sisuliselt õiged (asjakohase teabega) ja ühtegi andmevälja ei ole põhjendamatult *märgistatud täitmist mittevajavaks*.
- 7.5 Kiirabibrigaadi pidaja arvutab igale brigaadile iga ravijuhise osas, millises ulatuses teenus vastas ravijuhisele järgmiselt: samaaegselt lisa 2 p 7.3 ja 7.4 vastavate kiirabikaartide arv jagatud selle ravijuhise osas hinnatud kaartide koguarvuga; tulemus väljendatud protsendina.
- 7.6 Kiirabiteenuse vastavuse hindamisel ravijuhistele on Kiirabibrigaadi pidaja:
- 7.6.1 kohustatud märgistama valimisse kuulunud kiirabikaardid;
- 7.6.2 arvutama iga ravijuhise osas (kõik brigaadid kokku), millises ulatuses brigaadid täitsid ravijuhist osaliselt (vähemalt ühe indikaatori osas oli ravijuhist täitmata, eristades sealjuures, kas täitmata jätmine oli põhjendatud või põhjendamata).
- 7.7 Kui kvartalis ei osutanud kiirabibrigaad ravijuhisega hõlmatud valdkonnas teenust, jäetakse vastavus selle teenuse osas hindamata.